

Deklaracja dostępności

Ośrodek Pomocy Społecznej w Mierzęcicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony [internetowej](#) Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka Pomocy Społecznej w Mierzęcicach

Data Publikacji strony internetowej: 08.05.2017 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 31.03.2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodów wymienionych poniżej.

Treści nieobjęte przepisami

- Dokumenty opublikowane przed 23 września 2018r. nie są dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.
- Dokumenty pochodzące ze źródeł zewnętrznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2.](#)

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Izabela Koronowicz – ops@mierzecice.pl lub telefonicznie [\(32\)](#) 284-23- 83, 504-051-770.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli pierwotny termin będzie dla podmiotu publicznego zbyt krótki, wnioskodawca zostanie niezwłocznie poinformowany o wyznaczeniu nowego terminu. Nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli podmiot publiczny nie będzie w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej. Ewentualną skargę złóż listownie do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Mierzęcicach ul. Wolności 46a, 42-460 Mierzęcice lub e-mail: ops@mierzecice.pl

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Ośrodek Pomocy Społecznej w Mierzęcicach ul. Wolności 46 a

42-460 Mierzęcice

Parking

- Parking dla pojazdów znajduje się przy budynku w odległości ok. 15 m.
- Na parkingu nie ma oznakowanych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami
- Parking jest bezpłatny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do budynku prowadzi jedno wejście – wszystkie pomieszczenia znajdują się na parterze budynku, brak barier architektonicznych
- Nad wejściami nie ma zainstalowanych głośników systemu naprowadzającego dźwiękowego dla osoby niewidomej i słabowidzącej.

Ciągi poziome

- Wszystkie korytarze są dostępne.
- W budynku nie ma zainstalowanych pętli indukcyjnych, ani innych systemów wspomagających słyszenie.
- W budynku nie ma oznaczeń z wypukłymi cyframi i alfabetem brajla.
- W budynku nie ma dźwiękowego systemu nawigacji dla niewidomych..

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- W budynku nie ma możliwości skorzystania z usług tłumacza języka migowego.